



## ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

### Zamawiający:

Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w m. st. Warszawie sp. z o.o.  
ul. Obozowa 43  
01-161 Warszawa

**Przedmiot zamówienia** (z wyszczególnieniem rodzaju asortymentu/towaru jego ilości oraz jednostki miary):

Uzyskanie informacji dotyczącej ceny udostępnienia i utrzymania infrastruktury IT dla programu XPERTIS ERP

### Opis przedmiotu zamówienia:

Celem zamówienia jest uzyskanie informacji dotyczącej ceny udostępnienia i utrzymania infrastruktury IT dla programu XPERTIS ERP.

Oferta musi zawierać następujące usługi:

- migracja bazy danych oraz oprogramowania systemu XPERTIS ERP na serwery wykonawcy,
- konfiguracja i parametryzacja bazy danych na potrzeby eksploatacji systemu u zamawiającego,
- konfiguracja połączenia pomiędzy serwerem a stacjami klienckimi,
- usługa udostępnienia infrastruktury.

### Wymagania dotyczące usługi udostępnienia infrastruktury:

- wykonawca będzie świadczył usługę na serwerach, które są jego własnością oraz we własnej infrastrukturze sprzętowej znajdującej się pod wyłączną kontrolą wykonawcy; zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi na serwerach podmiotów trzecich,
- wykonawca posiada odrębną lokalizację dla potrzeb utrzymywania kopii środowiska,
- minimalne parametry serwera oraz łącza dostępowego:
  - system operacyjny - Windows Server 2019 (64 bit),
  - ilość procesorów - 8,
  - ilość RAM- 128 GB,
  - przestrzeń dyskowa- 3 TB,
  - parametry łącza dostępowego - nie mniej niż 1 Gb/s,
- udostępnianie infrastruktury musi być ciągle i niezakłócone przez 99% czasu w godzinach 3:00 - 22:00,
- wykonawca zapewni dostawcy systemu możliwości dostępowe za pomocą kanału VPN bądź innego w pełni szyfrowanego i autoryzowanego połączenia w celu prowadzenia serwisu oprogramowania w trybie 24/7,
- wykonawca zobowiązany jest do wykonywania pełnych kopii bezpieczeństwa systemu wraz z bazą danych codziennie w godzinach 22:00 - 3:00,

- wykonawca będzie przechowywał pełne kopie bezpieczeństwa systemu wraz z bazą danych przez okres minimum 5 dni,
- w przypadku wystąpienia awarii, wykonawca zobowiązuje się przywrócić pełną sprawność systemu w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu jej zgłoszenia przez zamawiającego,
- odtworzenie bazy danych po awarii nie może powodować potrzeby powtórzenia wprowadzania danych za okres dłuższy niż od początku doby, w której wystąpiła awaria,
- wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia internetowego portalu zgłoszeń służącego do rejestracji awarii w trybie 24/7.

*Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania w m. st. Warszawie Sp. z o. o . do zawarcia umowy.*

Wymagany **okres gwarancji** wynosi: Nie dotyczy

**Termin składania ofert** upływa w dn.: 2023-08-16 o godz. 15:00

**Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia z ramienia komórki metorycznie odpowiedzialnej za przedmiot zamówienia:** Cezary Jaster

**Tel. kontaktowy:** 22 3910 150; kom. 663 661 300

**Oferty należy nadesłać** w jednej z następujących form:

- drogą mailową na adres: [cezary.jaster@mpo.com.pl](mailto:cezary.jaster@mpo.com.pl)
- w formie pisemnej: ul. Obozowa 43

**Ocena ofert** będzie dokonywana na podstawie następujących kryteriów:

100% Cena

**Zapraszamy do składania ofert.**